

## *Política y Objetivos de Calidad del Centro*

---

### *Política de Calidad*

La política de calidad del centro deriva de la importancia que tiene consolidar una cultura de calidad en el ámbito universitario, de su consideración como un factor determinante para conseguir la satisfacción de las expectativas formativas de sus egresadas y egresados y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran.

Para ello existe el compromiso en emplear todos los recursos humanos y materiales disponibles dentro del cumplimiento de la normativa vigente y en coherencia con los criterios y directrices establecidos. Así se establecen las siguientes líneas generales que constituyen la política de calidad del Centro:

- Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad, para consolidar altos niveles de calidad en sus titulaciones, sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad basados en el desarrollo del conocimiento del espíritu crítico, de la capacidad de análisis y de reflexión.
- Alcanzar el reconocimiento a nivel nacional e internacional de la calidad docente a través de la consecución de las metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia en aquellos que se relacionan con la satisfacción de los grupos de interés.
- Facilitar la extensión de la cultura de la calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del alumnado, fomentando la eficacia y continuidad de los sistemas y procesos a ella vinculados.
- Asegurar la implantación, desarrollo y seguimiento tanto del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) como de todos los procesos vinculados con la calidad que afectan al centro y a sus titulaciones.
- Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia del conocimiento con perspectiva de género para remover los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, y proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.

## Objetivos de Calidad del Centro

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)	Meta
<b>AC- Gestión académica</b> <i>PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes</i> <b>DO- Docencia</b> <i>DO-202 Promoción de las titulaciones</i>	Adaptar la oferta formativa a la demanda, sin renunciar a los fundamentos académicos	Evolución de estudiantes matriculados en cada curso académico <b>Modo de cálculo:</b> Registra la evolución del número de estudiantes matriculados en cada curso académico a lo largo de los últimos años académicos en una titulación T.	Variación de un $\pm 10\%$ respecto al curso anterior  (para cada titulación que se imparte en el centro)
	Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido	Ocupación de la titulación <b>Modo de cálculo:</b> % de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción matriculados en un grado E en relación al nº de plazas ofertadas en el grado E.	Grado: $\geq 90\%$ Máster: No se utiliza este indicador
		Preferencia <b>Modo de cálculo:</b> % de estudiantes preinscritos como 1ª opción en un grado E en relación al nº de plazas ofertadas en el grado E.	Grado: $\geq 85\%$ Máster: No se utiliza este indicador
	Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas	Adecuación <b>Modo de cálculo:</b> % de estudiantes que se matriculan por 1ª vez en un grado E en su 1ª opción de preinscripción sobre el nº total de estudiantes que se matricula por 1ª vez en el grado E. (Plan de Financiación del SUG)	Grado: $\geq 75\%$ Máster: No se utiliza este indicador
	Difundir la oferta formativa	Nota media de acceso de los estudiantes a las titulaciones <b>Modo de cálculo:</b> Nota media de acceso de los estudiantes que solicitan el acceso (en primera preferencia) a una titulación T.	Grado $\geq 8,5$ Máster $\geq 6$
<b>DO-Docencia</b> <i>DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza</i>	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para los titulados. (Universidade de Vigo)	$\geq 3/5$  (para cada titulación que se imparte en el centro)

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)	Meta
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el Profesorado. (Universidade de Vigo)	≥ 3,7/5  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el alumnado. (Universidade de Vigo)	≥ 3/5  (para cada titulación que se imparte en el centro)
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios <b>Modo de cálculo:</b> Mide el número medio de años que tardan los estudiantes de una titulación T en graduarse.	Grado (n+2) Máster (n+1)
		Tasa de rendimiento <b>Modo de cálculo:</b> para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la Universidade U. (ACSUG - Programa Seguimiento de Títulos Oficiales)	1º y 2º Grado: ≥ 50% 3º e 4º Grado: ≥ 55% Máster: ≥ 55%  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Tasa de abandono <b>Modo de cálculo:</b> relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que non se matricularon en dicho título T en los cursos X+1 e X+2, e el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T o curso académico X. (CURSA)	Grado ≤ 35% Máster ≤ 20%
Tasa de eficiencia <b>Modo de cálculo:</b> relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. (RD 861 modif. RD 1397)	≥ 80%  (para cada titulación que se imparte en el centro)		

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)	Meta
		Tasa de graduación <b>Modo de cálculo:</b> % de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada (RD 861 modif. RD 1397)	Grado $\geq 30\%$ Máster $\geq 50\%$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Tasa de éxito <b>Modo de cálculo:</b> Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por el total de estudiantes matriculados en el título T en la Universidad U y el número de créditos presentados a examen por el total de estudiantes matriculados en el título T en la Universidad U en ese mismo curso X. (Universidade de Vigo)	1º y 2º Grado: $\geq 60\%$ 3º e 4º Grado: $\geq 70\%$ Máster $\geq 85\%$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Tiempo medio para encontrar empleo	< 6 meses  (para cada titulación que se imparte en el centro)
<b>DO-Docencia</b> D01- Gestión de los programas formativos	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de titulaciones <b>Modo de cálculo:</b> % de titulaciones oficiales con evaluación positiva de su informe anual de seguimiento, sea realizada por la agencia de calidad competente (ACSUG) o internamente (en la Universidade de Vigo), en relación al total de titulaciones evaluadas en cada convocatoria.	100 %
		Acreditación de titulaciones <b>Modo de cálculo:</b> % de titulaciones oficiales que consiguen la renovación de su acreditación por la agencia de calidad competente (ACSUG) en relación al total de titulaciones evaluadas en cada convocatoria.	100 %
<b>PE-Gestión de personal</b>	Mejorar la cualificación del PDI y PAS	Cualificación del PDI <b>Modo de cálculo:</b> Registra el porcentaje de PDI con grado de Doctor en el año (N-1) sobre el total de la plantilla de PDI de en el año (N-1) (Plan de Financiación del SUG)	Grado $\geq 85\%*$ Máster $\geq 90%*$  * Valores solo con PDI de la UVigo
		Resultados de investigación de carácter académico <b>Modo de cálculo:</b> Relación entre el nº de sexenios obtenidos por el Cuerpo Docente Universitario Doctor con "i" sexenios potenciales y su nº de sexenios potenciales (siendo i=1, 2, 3,...)	$\geq 50%*$  * Valores solo con PDI de la UVigo
		% de PAS en programas de formación <b>Modo de cálculo:</b> % de PAS del centro que han participado en algún programa de formación durante el año N. (Universidade de Vigo)	$\geq 50\%$

<b>Procesos/ Procedimientos</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)</b>	<b>Meta</b>
<b>MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua</b>  MC05 Satisfacción de las usuarias y usuarios	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas  <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para las personas tituladas. (Universidade de Vigo)	$\geq 3/5$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras  <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para empleadores. (Universidade de Vigo)	$\geq 3/5$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Grado de satisfacción del profesorado  <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para profesorado. (Universidade de Vigo)	$\geq 3,7/5$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
		Grado de satisfacción del alumnado  <b>Modo de cálculo:</b> resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el alumnado (Universidade de Vigo)	$\geq 3/5$  (para cada titulación que se imparte en el centro)
<b>DE- Dirección Estratégica</b>	Certificación de la implantación del sistema de calidad del centro	Certificación de la implantación de sistemas de calidad	Respecto a la EET renovar la certificación del SGIC del centro en el plazo establecido